



PROJUSTITIA.AI ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Toepasselijkheid van de Projustitia.ai Algemene Voorwaarden

- 1.1 Deze Projustitia.ai Algemene Voorwaarden ("AV") zijn van toepassing op alle overeenkomsten, inclusief de Proefperiodeovereenkomst en de Dienstverleningsovereenkomst, op grond waarvan Projustitia.ai diensten van welke aard dan ook en onder welke naam dan ook aan de klant verleent.
- 1.2 Voor de toepassing van deze AV omvat de term 'dienstverleningsovereenkomst' alle overeenkomsten zoals vermeld in artikel 1.1.
- 1.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien ze schriftelijk tussen de partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2. Order

- 2.1 De klant garandeert de juistheid, correctheid en volledigheid van de informatie die door of namens hem aan Projustitia.ai is verstrekt en waarop Projustitia.ai het in de dienstverlenings overeenkomst opgenomen aanbod heeft gebaseerd.

Artikel 3. Vergoedingen en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingen en heffingen die door de belastingautoriteiten worden opgelegd.
- 3.2 Alle door Projustitia.ai vermelde prijzen zijn in euro's (EUR) en de klant moet alle betalingen in euro's verrichten.
- 3.3 Projustitia.ai zal de klant vooraf factureren voor de overeengekomen vergoeding voor de diensten.
- 3.4 Tenzij anders aangegeven op de factuur of zoals overeengekomen tussen Projustitia.ai en de klant, worden alle verschuldigde bedragen door de klant betaald binnen veertien dagen na de factuurdatum.
- 3.5 De klant mag geen betalingen opschorten of enige verschuldigde bedragen verrekenen.



- 3.6 Als de klant verzuimt verschuldigde bedragen te betalen of dit niet op tijd doet, is de klant zonder aanmaning of ingebrekestelling in verzuim en een vertragsrente van 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 3.7 Als de klant nalaat het verschuldigde bedrag te betalen na een aanmaning of ingebrekestelling, is ProJustitia.ai gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven, in welk geval de klant alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten moet betalen, inclusief alle kosten die in rekening worden gebracht door externe deskundigen. Het voorgaande laat de overige wettelijke en contractuele rechten van ProJustitia.ai onverlet.
- 3.8 Alle betalingen die op grond van de dienstverleningsovereenkomst worden gedaan, zijn niet-restitueerbaar, behalve zoals specifiek bepaald in de dienstverleningsovereenkomst.
- 3.9 Informatie uit de administratie van ProJustitia.ai geldt als volledig dwingend bewijs met betrekking tot de door ProJustitia.ai verrichte werkzaamheden en de door de klant verschuldigde bedragen voor deze werkzaamheden, onverminderd het recht van de klant om tegenbewijs te leveren.
- 3.10 Indien uit de dienstverleningsovereenkomst blijkt dat de klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, zijn al deze natuurlijke personen en/of rechtspersonen hoofdelijk aansprakelijk jegens ProJustitia.ai voor de nakoming van de dienstverleningsovereenkomst.
- 3.11 Voor enige periodieke betalingsverplichtingen kan ProJustitia.ai de toepasselijke prijzen en tarieven schriftelijk aanpassen met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien de klant niet akkoord gaat met de aanpassing, heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing, welke beëindiging van kracht wordt op de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven van kracht zouden worden.

Artikel 4. Vertrouwelijkheid

- 4.1 De klant en ProJustitia.ai zorgen ervoor dat strikte geheimhouding wordt nageleefd met betrekking tot alle informatie die van de andere partij is ontvangen, zoals vereist voor het uitvoeren van de werkzaamheden onder de dienstverleningsovereenkomst of anderszins, of verkregen tijdens het uitvoeren van dergelijke werkzaamheden, waarvan de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet weten dat deze vertrouwelijk is ("Vertrouwelijke Informatie"), en dat redelijke waarborgen worden getroffen en gehandhaafd gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst om dergelijke vertrouwelijke Informatie te beschermen tegen misbruik, lekken, onbevoegde toegang en diefstal, enz.



- 4.2 De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing op Projustitia.ai indien en voor zover Projustitia.ai verplicht is om de betreffende informatie aan een derde te verstrekken in overeenstemming met de wet, of indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de juiste uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst door Projustitia.ai.
- 4.3 De partij die de vertrouwelijke informatie ontvangt, mag deze alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt en mag deze informatie niet verkopen of anderszins geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen of openbaar maken aan derden.
- 4.4 Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd als deze door een van de partijen als zodanig is aangemerkt. De klant erkent dat software afkomstig van Projustitia.ai altijd vertrouwelijk van aard is.

Artikel 5. Privacy en gegevensverwerking

- 5.1 Tijdens de uitvoering van de diensten onder de dienstverleningsovereenkomst kan Projustitia.ai informatie van de klant tegenkomen of anderszins verwerken die kwalificeert als persoonsgegevens in de zin van Verordening (EU) 2016/679 (de Algemene Verordening Gegevensbescherming of 'AVG') ('Persoonsgegevens'). Met betrekking tot Persoonsgegevens kwalificeert Projustitia.ai als verwerker en de klant als verwerkingsverantwoordelijke. Elke partij (de klant als verwerkingsverantwoordelijke en Projustitia.ai als verwerker) zal voldoen aan de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving zoals gedefinieerd in de gegevensverwerkingsovereenkomst die tussen hen is gesloten als onderdeel van de dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1 Projustitia.ai is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen aan te passen indien dit vereist is als gevolg van een verandering in de omstandigheden.
- 6.2 De geboden beveiliging zal voldoen aan een standaard die niet onredelijk is in termen van de stand van de techniek, de gevoeligheid van de informatie en de kosten die gepaard gaan met de genomen beveiligingsmaatregelen.
- 6.3 De door Projustitia.ai aan de klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes zijn vertrouwelijk en moeten als zodanig door de klant worden behandeld en mogen alleen bekend worden gemaakt aan geautoriseerde gebruikers binnen de eigen organisatie van de klant. De klant is verantwoordelijk voor het beheren van deze



autorisaties en voor het verstrekken en tijdig intrekken van toegangscode en identificatiecodes.

- 6.4 De klant moet zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en altijd actieve antivirussoftwarebescherming hebben.
- 6.5 Projustitia.ai is te allen tijde gerechtigd technische en organisatorische voorzieningen te installeren om hardware, gegevensbestanden, websites, beschikbaar gestelde software of andere werken waartoe de klant toegang heeft gekregen, direct of indirect, te beschermen, ook in verband met een beperking die is overeengekomen in de inhoud of de duur van het recht om deze objecten te gebruiken. De klant mag geen van deze technische voorzieningen verwijderen of omzeilen, noch laten verwijderen of omzeilen.

Artikel 7. Autorisatie en beperkingen voor de klant

- 7.1 Noch de klant noch zijn geautoriseerde gebruikers mogen: (i) de diensten doorverkopen of herverdelen, (ii) meerdere gebruikers direct of indirect toegang geven tot enige dienst die beschikbaar is op basis van per-gebruiker, (iii) de diensten gebruiken om een concurrerend product of dienst te bouwen, of (iv) de diensten reverse-engineeren.
- 7.2 Onverminderd de rechten van Projustitia.ai onder de dienstverleningsovereenkomst, kan een daadwerkelijke of vermoedelijke schending van de voorwaarden in dit artikel 7 door een geautoriseerde gebruiker leiden tot schorsing van het gebruik van de diensten door die geautoriseerde gebruiker. Projustitia.ai zal het gebruik van de diensten door die geautoriseerde gebruiker alleen opschorten voor zover en voor de tijd die redelijkerwijs nodig is om genoemde schending aan te pakken. Tenzij Projustitia.ai van mening is dat een onmiddellijke schorsing vereist is, zal Projustitia.ai redelijke kennisgeving geven voordat het gebruik van de diensten door de geautoriseerde gebruiker wordt opgeschort.

Artikel 8. Risico-overdracht

- 1.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van items, informatie (inclusief gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, software of gegevensbestanden die zijn gecreëerd, geleverd of gebruikt in het kader van de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst, gaat over op de klant op het moment waarop de klant of een hulppersoon van de klant feitelijk bezit neemt van de genoemde items en informatie.



Artikel 9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de software, websites, gegevensbestanden, databases, hardware, evenals andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, inclusief voorbereidende materialen voor deze materialen, ontwikkeld of beschikbaar gesteld aan de klant onder de dienstverleningsovereenkomst, zijn en blijven exclusief eigendom van Projustitia.ai. Niets in de dienstverleningsovereenkomst vormt, noch zal worden beschouwd als, enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van Projustitia.ai aan de klant. De klant krijgt uitsluitend de gebruiksrechten zoals vastgelegd in deze AV, in de schriftelijke dienstverleningsovereenkomst die tussen de partijen is gesloten en in de toepasselijke wetgeving. Een gebruiksrecht dat aan de klant wordt toegekend, is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet sublicentieerbaar.

9.2 Indien Projustitia.ai bereid is zich in te spannen om een intellectueel eigendomsrecht over te dragen, kan een dergelijke verbintenis alleen uitdrukkelijk en schriftelijk worden aangegaan.

9.3 De klant mag geen aanduiding betreffende de vertrouwelijke aard van de software, websites, gegevensbestanden, hardware of materialen of met betrekking tot auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de software, websites, gegevensbestanden, hardware of materialen verwijderen of wijzigen, noch een dergelijke aanduiding laten verwijderen of wijzigen.

9.4 Projustitia.ai vrijwaart de klant tegen elke vordering van een derde partij op basis van de bewering dat software, websites, gegevensbestanden, apparatuur of andere materialen die door Projustitia.ai zelf zijn ontwikkeld, inbreuk maken op een intellectueel eigendomsrecht van die derde partij, op voorwaarde dat de klant Projustitia.ai onmiddellijk schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de vordering, inclusief enige afspraken die in dit verband worden gemaakt, geheel aan Projustitia.ai overlaat. De klant zal Projustitia.ai de benodigde volmachten en informatie verstrekken en Projustitia.ai bijstaan om zichzelf te verdedigen tegen dergelijke vorderingen. Deze verplichting tot vrijwaring geldt niet indien de vermeende inbreuk betrekking heeft op (i) materialen die door de klant aan Projustitia.ai ter beschikking zijn gesteld voor gebruik, wijziging, verwerking of onderhoud, of (ii) wijzigingen die door de klant zijn aangebracht of in opdracht van de klant zijn aangebracht in de software, website, gegevensbestanden, apparatuur of andere materialen zonder schriftelijke toestemming van Projustitia.ai. Indien onherroepelijk wordt vastgesteld door een rechtbank dat software, websites, gegevensbestanden, apparatuur of andere materialen die door Projustitia.ai zelf zijn ontwikkeld, inbreuk



maken op een intellectueel eigendomsrecht van een derde partij, of indien Projustitia.ai van mening is dat er een goede kans is dat een dergelijke inbreuk plaatsvindt, zal Projustitia.ai, indien mogelijk, ervoor zorgen dat de klant de software, websites, gegevensbestanden, apparatuur of materialen die zijn geleverd, of functionele equivalenten daarvan, kan blijven gebruiken. In geval voortgezet gebruik niet mogelijk is, zal Projustitia.ai eventuele vooruitbetaalde bedragen voor de resterende looptijd van de dienstverleningsovereenkomst (indien van toepassing) terugbetalen. Elke andere of verdere verplichting tot vrijwaring van de kant van Projustitia.ai wegens inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van een derde partij is uitgesloten.

9.5 De klant garandeert dat het beschikbaar stellen van gegevensbestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen aan Projustitia.ai voor gebruik of integratie geen inbreuk maakt op rechten van derden. De klant vrijwaart Projustitia.ai tegen elke vordering van een derde partij op basis van de bewering dat een dergelijke beschikbaarstelling, gebruik of integratie inbreuk maakt op een recht van die derde partij.

9.6 Projustitia.ai is gerechtigd om het beeldmerk, logo of de naam van de klant te gebruiken in zijn externe communicatie.

Artikel 10. Uitvoering van diensten

10.1 Projustitia.ai levert haar diensten, die op een Software-as-a-Service basis zullen worden geleverd, met zorg naar beste kunnen, waar van toepassing in overeenstemming met de afspraken en procedures die schriftelijk met de klant zijn overeengekomen. Alle diensten die door Projustitia.ai, haar licentiegevers of haar onderaannemers worden geleverd, worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover Projustitia.ai uitdrukkelijk een resultaat heeft beloofd in de schriftelijke dienstverleningsovereenkomst en het betreffende resultaat ook voldoende bepaalbaar is gedefinieerd in de dienstverleningsovereenkomst.

10.2 Projustitia.ai mag doorgaan met het leveren van diensten met behulp van een nieuwe of gewijzigde versie van de software. Projustitia.ai is niet verplicht om bepaalde functies of functionaliteiten van de dienst of software specifiek voor de klant te onderhouden, te wijzigen of toe te voegen.

10.3 De diensten kunnen tijdelijk niet beschikbaar zijn voor gepland onderhoud of voor ongepland noodonderhoud, of door andere oorzaken buiten de redelijke controle van Projustitia.ai. Projustitia.ai zal redelijke inspanningen leveren om vooraf per e-mail kennis te geven van elke geplande onderbreking van de diensten. Wanneer de klant Projustitia.ai hiervan op de hoogte stelt, zal Projustitia.ai redelijke inspanningen leveren om fouten, omissies of bugs op te lossen. Projustitia.ai zal de periode

waarin de diensten niet operationeel zijn niet langer laten duren dan noodzakelijk en zal indien mogelijk ervoor zorgen dat deze periode buiten kantooruren valt.

10.4 De klant mag de diensten alleen gebruiken voor zijn eigen organisatie of bedrijf. De klant mag geen derden (behalve gelieerde bedrijven zolang ze gelieerde ondernemingen zijn) gebruik laten maken van de diensten die door Projustitia.ai worden geleverd op het gebied van diensten.

10.5 Projustitia.ai is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten die zijn geleden of gemaakt als gevolg van het gebruik of misbruik dat wordt gemaakt van toegangs- of identificatiecodes of certificaten of andere beveiligingsmiddelen, tenzij het misbruik het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Projustitia.ai.

Artikel 11. Garantie

11.1 Projustitia.ai garandeert niet dat de software en/of diensten ononderbroken of foutloos zullen zijn; noch geeft zij enige garantie met betrekking tot de volledigheid, nauwkeurigheid, beschikbaarheid of tijdigheid van (de resultaten van) de diensten.

11.2 Projustitia.ai zal zich inspannen om fouten in de software binnen een redelijke termijn te herstellen. Indien er redenen zijn om dit te doen, kan Projustitia.ai het herstel van gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de software in gebruik wordt genomen. Projustitia.ai garandeert niet dat gebreken in software die zij niet zelf heeft ontwikkeld, zullen worden hersteld. Projustitia.ai is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, programmacircumventies of probleemomzeilende beperkingen in de software te installeren.

11.3 Projustitia.ai garandeert niet dat de beschikbaar gestelde en gehouden software in het kader van de diensten tijdig zal worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

Artikel 12. Verplichtingen tot samenwerking en het verstrekken van informatie

12.1 Projustitia.ai en de klant komen overeen dat voor een goede uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst door Projustitia.ai, de juiste en tijdige samenwerking van de partijen van essentieel belang is. De klant verbindt zich ertoe altijd volledig, binnen redelijke grenzen, en tijdig mee te werken en altijd alle redelijkerwijs vereiste informatie tijdig te verstrekken.

12.2 De klant garandeert dat de door of namens de klant aan Projustitia.ai verstrekte gegevens, informatie, ontwerpen en specificaties nauwkeurig en volledig zijn. Als de door

de klant verstrekte gegevens, informatie, ontwerpen of specificaties onjuistheden bevatten die voor Projustitia.ai duidelijk zijn, zal Projustitia.ai contact opnemen met de klant om navraag te doen over de kwestie.

12.3 Indien de klant in verband met de diensten en producten van Projustitia.ai software, apparatuur of andere middelen aan Projustitia.ai beschikbaar stelt, garandeert de klant dat alle licenties of goedkeuringen die Projustitia.ai mogelijk nodig heeft met betrekking tot deze middelen zullen worden verkregen.

12.4 De klant is verantwoordelijk voor het beheer, inclusief het controleren van parameters en instellingen, en het gebruik van de door Projustitia.ai geleverde diensten, en de manier waarop de resultaten van de diensten worden gebruikt. De klant draagt ook verantwoordelijkheid voor het gebruik dat door gebruikers wordt gemaakt van de resultaten van de door Projustitia.ai geleverde diensten.

Artikel 13. Beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst wegens wanprestatie of om gegronde redenen

13.1 Elke partij is alleen bevoegd om de dienstverleningsovereenkomst wegens wanprestatie (ontbinden) te beëindigen vanwege een toerekenbare tekortkoming van de andere partij in de nakoming van haar verplichtingen uit de dienstverleningsovereenkomst als de andere partij, in alle gevallen na een schriftelijke ingebrekestelling die zo gedetailleerd mogelijk is en die de andere partij een termijn van 30 dagen geeft om de tekortkoming te herstellen, nog steeds toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige van haar wezenlijke verplichtingen uit de dienstverleningsovereenkomst. De betalingsverplichtingen van de klant en alle verplichtingen van de klant of een door de klant ingeschakelde derde om samen te werken en/of informatie te verstrekken, gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de dienstverleningsovereenkomst.

13.2 Indien de klant op het moment van de beëindiging wegens wanprestatie reeds diensten heeft ontvangen krachtens de dienstverleningsovereenkomst, zullen deze diensten en de desbetreffende betalingsverplichtingen niet ongedaan worden gemaakt, tenzij de klant bewijst dat Projustitia.ai in verzuim is met betrekking tot het wezenlijke deel van de verleende diensten. Met inachtneming van de bepaling in de voorgaande zin, blijven door Projustitia.ai vóór de beëindiging wegens wanprestatie gefactureerde bedragen met betrekking tot hetgeen zij reeds naar behoren heeft uitgevoerd of geleverd bij de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst volledig verschuldigd en worden zij onmiddellijk opeisbaar op het moment van beëindiging wegens wanprestatie.

13.3 Elke partij kan de dienstverleningsovereenkomst om gegronde redenen (opzeggen) schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, zonder dat een ingebrekestelling vereist is en met onmiddellijke ingang, beëindigen indien de andere partij surseance van betaling wordt



verleend, al dan niet voorlopig, een faillissementsaanvraag tegen de andere partij wordt ingediend of het bedrijf van de andere partij wordt geliquideerd of ontbonden anders dan voor herstructurering, voor een fusie van bedrijven of in geval van schending van toepasselijke wetgeving.

13.4 Indien de klant onherroepelijk failliet gaat, eindigt zijn recht om de aan hem ter beschikking gestelde software, websites en dergelijke te gebruiken, evenals zijn recht op toegang tot en/of gebruik van de diensten van Projustitia.ai, zonder dat beëindiging door Projustitia.ai vereist is.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 De totale aansprakelijkheid van Projustitia.ai voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de dienstverleningsovereenkomst of voortvloeiend uit enige andere juridische grondslag, uitdrukkelijk inclusief tekortkomingen in de nakoming van een garantie- of vrijwaringsverplichting die tussen de partijen is overeengekomen, is beperkt tot de vergoeding van schade zoals in dit artikel nader beschreven.

14.2 De maximale aansprakelijkheid van Projustitia.ai voor directe schade evenals voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gederfde besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van de klant, schade voortvloeiend uit het gebruik van goederen, materialen of software van derden die door de klant aan Projustitia.ai zijn voorgeschreven en alle schade en verlies voortvloeiend uit het inschakelen van leveranciers die de klant aan Projustitia.ai heeft aanbevolen, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekering die Projustitia.ai heeft afgesloten, plus het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet door de verzekeraar wordt gedragen, of, indien de aansprakelijkheidsverzekering.

14.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, gederfde besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van de klant, schade voortvloeiend uit het gebruik van goederen, materialen of software van derden die door de klant aan Projustitia.ai zijn voorgeschreven en alle schade en verlies voortvloeiend uit het inschakelen van leveranciers die de klant aan Projustitia.ai heeft aanbevolen, is uitgesloten. Aansprakelijkheid voor corruptie, vernietiging of verlies van gegevens of documenten is eveneens uitgesloten.

14.4 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Projustitia.ai zoals beschreven in paragrafen 14.1 tot en met 14.3 laten alle andere uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Projustitia.ai zoals beschreven in deze algemene voorwaarden volledig onverlet.



- 14.5 Tenzij nakoming door Projustitia.ai blijvend onmogelijk is, is Projustitia.ai alleen aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst als de klant Projustitia.ai onverwijld een schriftelijke ingebrekestelling stuurt, waarbij Projustitia.ai een termijn van 30 dagen wordt gegeven om de tekortkoming te verhelpen, en Projustitia.ai na het verstrijken van deze termijn nog steeds toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling moet de tekortkoming zo volledig en gedetailleerd mogelijk beschrijven om Projustitia.ai de gelegenheid te geven adequaat te reageren.
- 14.6 Voor enig recht op schadevergoeding dient de klant het verlies altijd zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan schriftelijk aan Projustitia.ai te melden.
- 14.7 De bepalingen van dit artikel en alle andere uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid die in deze algemene voorwaarden worden genoemd, gelden ook ten gunste van alle natuurlijke en rechtspersonen die Projustitia.ai en de door Projustitia.ai ingeschakelde leveranciers contracteren voor de uitvoering van de dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Geen van de partijen is verplicht om enige verplichting na te komen, inclusief enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is door omstandigheden buiten haar macht ('overmacht').
- 15.2 Een situatie van overmacht bestaat onder andere in geval van: (i) defecten in zaken, apparatuur, software of materialen van derden waarvan het gebruik aan Projustitia.ai door de klant is voorgeschreven, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) stroomstoringen, (iv) storingen in internet-, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (v) (cyber)criminaliteit, (cyber)vandalisme, oorlog, terrorisme en natuurrampen.
- 15.3 Elke partij heeft het recht de dienstverleningsovereenkomst schriftelijk te beëindigen indien een situatie van overmacht langer dan 60 dagen aanhoudt. In dat geval moet alles wat reeds is uitgevoerd onder de dienstverleningsovereenkomst naar evenredigheid worden betaald, zonder dat enige andere verplichting verschuldigd is door een van de partijen aan de andere partij.

Artikel 16. Wijzigingen en meerwerk

- 16.1 Indien Projustitia.ai op verzoek van of na voorafgaande toestemming van de klant diensten heeft geleverd die buiten de reikwijdte van de overeengekomen dienstverlening vallen, zal de klant deze diensten betalen in overeenstemming met de gebruikelijke



tarieven van Projustitia.ai. Projustitia.ai is niet verplicht om een dergelijk verzoek in te willigen en kan eisen dat hiervoor een afzonderlijke dienstverleningsovereenkomst schriftelijk wordt aangegaan.

Artikel 17. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 17.1 De klant is niet gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen onder de dienstverleningsovereenkomst aan een derde partij te verkopen, over te dragen of te verpanden zonder de toestemming van Projustitia.ai.
- 17.2 Projustitia.ai is gerechtigd om vorderingen op betaling van verschuldigde bedragen te verkopen, over te dragen of te verpanden aan een derde partij.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1 De overeenkomsten tussen Projustitia.ai en de klant worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 18.2 Elk geschil dat voortvloeit uit de dienstverleningsovereenkomst zal uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.